

# Inspectierapport

Kinderopvang de Magneetjes (KDV)

Maldivenweg 43

1339 PP Almere

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	13-09-2024
Type onderzoek:	Onderzoek voor registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-09-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving .....	5
Pedagogisch klimaat .....	6
Personeel en groepen .....	8
Veiligheid en gezondheid.....	9
Ouderrecht.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving .....	11
Pedagogisch klimaat .....	11
Personeel en groepen .....	12
Ouderrecht.....	12
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens .....	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd onderzoek voor registratie.

Kinderopvang De Magneetjes (KDV) heeft op 7 augustus 2024 een verzoek tot wijziging van houder (rechtsvorm) ingediend.

Omdat de wijziging in de dagelijkse praktijk van de organisatie geen gevolgen zal hebben, is in dit onderzoek een beperkt aantal kwaliteitseisen beoordeeld.

De praktijk is in dit onderzoek niet beoordeeld

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Beoordeling:**

**De toezichthouder adviseert de houderwijziging door te voeren in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).**

### Onderzoek voor registratie (houderwijziging)

Op 7 augustus 2024 ontvangt de gemeente Almere een wijzigingsverzoek voor het wijzigen van de houder.

De houder KDV De Magneetjes Rechtsvorm VennootschapOnderFirma te wijzigen naar eenmanszaak Chantal Engelina Wiebes - van den Berg, Kvk-nummer 94640831.

De toezichthouder beoordeelt tijdens dit onderzoek de VOG-verificatie van de nieuwe houder.

### Houderwijziging

Een positief besluit. Advies aan de gemeente om de rechtsvorm in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) te wijzigen naar eenmanszaak Kvk-nummer 94640831. De bestuurder verklaart dat er geen wijzigingen zullen plaatsvinden met betrekking tot het beleid en de aansturing van het personeel. De wijziging is puur wegens het stoppen van één van de bestuurders van de VOF. Geeft de bestuurder van de eenmanszaak aan. Arbeidscontracten met het personeel en plaatsingsovereenkomsten met ouders worden voortgezet in de eenmanszaak.

De toezichthouder heeft voor het onderzoek per mail contact gehad met de bestuurder. Documenten zijn opgevraagd en beoordeeld. De bestuurder heeft een vragenlijst ingevuld.

### Algemene informatie

KDV De Magneetjes heeft twee vestigingen voor kinderopvang (1 KDV en 1 BSO) in Almere. Het KDV en de BSO zijn in hetzelfde pand gevestigd. De organisatie is sinds februari 2014 geregistreerd in het landelijk register kinderopvang (LRK).

### Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld.

De houder heeft de mogelijkheid gekregen om een reactie op het rapport op te sturen. Deze reactie noemen we een zienswijze. Als er een zienswijze aanwezig is, dan vindt u deze als een bijlage achterin het rapport.

**Advies aan College van B&W**

Opnemen in het landelijk register kinderopvang.

# Observaties en bevindingen

## Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- wijzigingen;
- administratie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Wijzigingen**

#### **Beoordeling:**

#### **De houder geeft wijzigingen in de gegevens van het KDV door aan de gemeente.**

De houder heeft op 7 augustus 2024 een wijziging ingediend bij de Gemeente Almere met betrekking tot een houderwijziging. Vennootschap Onder Firma KDV De Magneetjes KvK-nummer: 58867775 naar Eenmanszaak Chantal Engelina Wiebes - van den Berg, KvK-nummer: 94640831.

Bij controle van het Nederlands Handels Register (NRH) blijkt de onderneming Vennootschap Onder Firma KDV De Magneetjes KvK-nummer: 58867775 per 7 augustus 2024 te zijn uitgeschreven uit het NHR.

De houder heeft de wijziging op 7 augustus 2024 ingediend bij de gemeente Almere.

### **Administratie**

Het registratienummer in het Landelijk Register Kinderopvang blijft na wijziging van houder onveranderd.

Daarom worden er geen nieuwe plaatsingsovereenkomsten afgesloten met ouders.

De houder geeft aan: *"Het bestaande beleid blijft het zelfde en de contracten lopen gewoon door, die zijn ook overgenomen."*

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (per mail)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (13 september 2024)
- Bewijs van inschrijving houder in het handelsregister KvK (7 augustus 2024)
- Wijzigingsformulier exploitatie (7 augustus 2024)
- Landelijk Register Kinderopvang (13 september 2024)

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Pedagogisch beleid

#### **Beoordeling:**

De aanvraag houderwijziging is gedaan vanwege een wijziging van rechtsvorm, waarbij geen wijzigingen zijn aangebracht in het bestaande beleid. De houder verklaart in de vragenlijst (mail) van 13 september 2024 dat het huidige pedagogisch beleid ongewijzigd zal blijven.

KDV De Magneetjes werkt met het pedagogisch beleidsplan KDV De Magneetjes augustus 2024. Het pedagogisch beleidsplan (versie oktober 2020) is tijdens het jaarlijks onderzoek van 30 maart 2021 voor laatst beoordeeld. De toezichthouder beoordeeld daarom het actuele pedagogisch beleidsplan van augustus 2024.

In het beleidsplan staan de volgende onderwerpen voldoende beschreven:

#### Verantwoorde dagopvang

Het bieden van verantwoorde dagopvang wordt beschreven vanuit de vier pedagogische basisdoelen. In de beschrijving is aandacht voor het handelen van de beroepskrachten en de verschillende ontwikkelingsfasen van een kind.

#### Het mentorschap

De taken van de mentor en de manier waarop aan ouders bekend wordt gemaakt wie de mentor is staan voldoende beschreven. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders, voert de observaties uit en bespreekt de observaties jaarlijks met de ouders.

#### De stamgroepen

Op het KDV wordt één stamgroep opgevangen voor maximaal 12 kinderen van 0-4 jaar.

Naam stamgroep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
De Lieveheersbeestjes	0-4 jaar	12 kinderen

De werkwijze van de stamgroepen is duidelijk beschreven. In het beleidsplan is een dagprogramma opgenomen.

#### Het wenbeleid

Het wennen aan een nieuwe groep is duidelijk beschreven. Zowel de wenmomenten zijn beschreven als de manier waarop de beroepskrachten handelen zodat het kind kan wennen.

#### Activiteiten

In het beleidsplan wordt duidelijk beschreven in welke situaties de kinderen hun stamgroep of hun stamgroepsruimte verlaten. Maar ook op welke manier dit georganiseerd wordt. De stamgroep verlaat voornamelijk hun groep als er wordt samengevoegd met de BSO: *'Wij hebben de gecombineerde groep op de BSO groep. Dit gebeurt meestal tijdens het avond eten en op de woensdag of op een andere dag als er weinig kinderen aanwezig zijn. Ook in de vakanties maken wij gebruik van de gecombineerde groep.'*

### Extra opvangdagen afnemen

Ouders kunnen extra dagen of ruildagen aanvragen bij de opvang. Het beleid wat dan wordt gevolgd staat voldoende beschreven.

### Stagiairs/vrijwilligers

De taken van beroepskrachten in opleiding en stagiairs staan duidelijk beschreven. Ook wordt benoemd hoe zij hierbij worden begeleid. Er worden geen vrijwilligers ingezet op de locatie.

### **Onvoldoende**

#### De ontwikkeling van het kind

De ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd door de mentor/ vaste beroepskracht van het kind. De mentor/ vaste beroepskracht voert observaties uit, legt deze vast en bespreekt deze jaarlijks met de ouders. De overdracht aan de basisschool en de BSO wordt gedaan nadat ouders toestemming hebben gegeven. Als er bijzonderheden worden vastgesteld in de ontwikkeling worden de volgende stappen genomen. Eventueel wordt er, na instemming van de ouders, doorverwezen naar een externe instantie. **Er mist in het beleid een omschrijving van hoe de ontwikkeling wordt gevolgd.**

#### Afwijking op de beroepskracht-kindratio (BKR)

In het beleidsplan staat beschreven hoeveel beroepskrachten er zijn bij het aantal aanwezige kinderen. En ook hoe de opvang georganiseerd wordt wanneer er minder beroepskrachten aanwezig mogen zijn. **De afwijking staat niet concreet genoeg beschreven.**

#### Afwezigheid vaste gezichten

Het beleidsplan beschrijft **onvoldoende concreet** hoe er voor de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind gezorgd wordt, als de vaste beroepskracht afwezig is.

Bovenstaande punten dienen zo snel mogelijk te worden aangepast. Tijdens het volgende jaarlijks onderzoek zal dit worden meegenomen.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (per mail)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (13 september 2024)
- Pedagogisch beleidsplan (augustus 2024)
- rapport jaarlijks onderzoek KDV De magneetjes, 23 maart 2021

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Beoordeling:**

#### **De houder draagt zorg voor het registreren en koppelen van de nieuwe houder in het Personenregister Kinderopvang (PRK) met een VOG natuurlijk persoon.**

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

#### Houder

De nieuwe houder staat in het Handelsregister ingeschreven als Kinderopvang De Magneetjes eenmanszaak, met één bestuurder Chantal Angelina Wiebes - van den Berg, Kvk-nummer 94640831. De toezichthouder heeft op 13 september 2024 de resultaten PRK- en VOG-verificatie bekeken. De inschrijving in het PRK en VOG-verificatie van de bestuurder zijn in orde.

Omdat de andere houder stopt is de VOF gewijzigd naar eenmanszaak. De bestuurder mw. Wiebes - van den Berg verklaart dat alle medewerkers na overname aan de eenmanszaak gekoppeld zullen worden. De e-herkenning aanvraag voor de nieuwe houder (eenmanszaak) is reeds aangevraagd, verklaart de bestuurder.

Om deze reden kan geconcludeerd worden dat redelijkerwijs na de houderwijziging alle medewerkers gekoppeld zullen zijn aan de nieuwe houder.

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (per mail)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (13 september 2024)
- VOG-verificatie houder (13 september 2024)



## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Beoordeling:**

**De vereiste onderwerpen worden voldoende beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.**

De aanvraag houderwijziging is gedaan vanwege een wijziging van rechtsvorm, waarbij geen wijzigingen zullen worden aangebracht in het bestaande beleid. De bestuurder verklaart in de vragenlijst (mail) dat het huidige veiligheids- en gezondheidsbeleid van KDV De Magneetjes ongewijzigd zal blijven.

Het beleid en de uitvoering hiervan zijn in het jaarlijkse inspectie onderzoek van januari 2024 beoordeeld. Om deze reden zal het beleid van deze locatie na overname redelijkerwijs voldoen.

KDV De Magneetjes jaarlijks onderzoek 16 januari 2024: *De beroepskrachten werken met het veiligheids- en gezondheidsbeleidsplan Kinderdagverblijf De Magneetjes versie 2024. Het beleidsplan is actueel.*

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (per mail)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (13 september 2024)
- Rapport jaarlijks onderzoek KDV De Magneetjes, 16 januari 2024

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Informatie

#### **Beoordeling:**

#### **De houder draagt zorg voor het informeren van ouders over de houderwijziging.**

De houder verklaart dat de ouders per nieuwsbrief en mondeling zijn geïnformeerd over de wijziging van rechtsvorm.

De toezichthouder heeft een afschrift van de nieuwsbrief gezien. Hierin is opgenomen:

*'Lieve ouder(s) en verzorger(s),*

*De Magneetjes bestaat nu 10 jaar .*

*In deze tien jaar hebben Saranka en Chantal samen heel fijn en prettig samengewerkt. En hebben wij een mooie kinderopvang van de magneetjes gemaakt. Saranka heeft nu aangegeven er mee te willen stoppen, Vrijdag 30 augustus is haar laatste werkdag.*

*Chantal zal Kinderopvang de Magneetjes voort zetten, op dezelfde vertrouwde manier die u van ons gewend bent.*

*Voor vragen en of opmerkingen kunt u mailen [info@demagneetjes.nl](mailto:info@demagneetjes.nl)*

*Met vriendelijke groet,*

*Chantal Wiebes-van den Berg*

*Saranka Karssen'*

### Klachten en geschillen

#### **Beoordeling:**

#### **De houder draagt zorg voor het doorgeven van de wijziging van houder bij de geschillencommissie.**

De VOF was aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. De houder heeft op 7 augustus 2024 een bevestiging gekregen van de Geschillencommissie van de wijziging naar de eenmanszaak.

### Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (per mail)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (13 september 2024)
- Aansluiting De Geschillencommissie Kinderopvang (wijzigingsbrief 7 augustus 2024)
- Nieuwsbrief (juni en augustus 2024)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving</b>
<b>Wijzigingen</b>
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

### Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

- a. geschillen tussen houder en ouder over:
  - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
  - de overeenkomst tussen de houder en de ouder;
- b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57 lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kinderopvang de Magneetjes
Website	: <a href="http://www.demagneetjes.nl">http://www.demagneetjes.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000028196422
Aantal kindplaatsen	: 12
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kinderopvang De Magneetjes
Adres houder	: Arnhemplein 68
Postcode en plaats	: 1324 JT Almere
Website	: <a href="http://www.demagneetjes.nl">www.demagneetjes.nl</a>
KvK nummer	: 58867775
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: L. Verdel

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Almere
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 1300 AE ALMERE

### **Planning**

Datum inspectie	: 13-09-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 16-09-2024
Zienswijze houder	: 16-09-2024

Vaststelling inspectierapport : 16-09-2024  
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-09-2024  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-09-2024  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Het rapport is goed. Bedankt voor de snelle reactie.

Met vriendelijke groet,

Kinderopvang De Magneetjes